

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система»

Приказ

от 24 декабря 2018 г.

№ 56 о/д

Об утверждении плана
мероприятий по улучшению
качества работы библиотек МБУ
«ЦБС» на 2019 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» на 2019 год согласно приложению.

Директор МБУ «ЦБС»



О.Е. Бобрецова

Приложение
утверждено приказом директора МБУ «ЦБС»
от 24 декабря 2018 г. № 56 о/д

План мероприятий по улучшению качества работы библиотек
муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система»
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте учреждения утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек на год	Регулярно	Улучшение качества работы учреждения	Открытость и доступность информации об организации
2.	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	Постоянно	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
4.	Систематическое обновление информационных стендов о работе библиотек (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, перечень мероприятий)	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и	Открытость и доступность информации об организации

			прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	
5.	Проведение анкетирования на сайте, устных опросов пользователей библиотеки по вопросу качества улучшения библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
6.	Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставленной информации, через анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» в каждой библиотеке	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Результативность деятельности учреждения
7.	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Комфортность условий и доступность получение услуг
8.	Размещение на сайте учреждения информации об услугах, оказываемых библиотеками	Постоянно	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
9.	Информирование населения о мероприятиях и новинках литературы	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения

10.	Повышение качества книжных фондов библиотек: -постоянное отслеживание потребностей читателей (запросы и статистика отказов), отслеживание новинок литературы, мониторинг устаревшей и пришедшей в негодность литературы; приобретение необходимой литературы	В течение года	Соответствие потребностям пользователей	Результативность деятельности учреждения
11.	Эффективное использование кадров библиотеки	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения
12.	Анализ качества работы персонала	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения