



Утверждаю:  
Глава муниципального  
района «Усть-Цилемский»-  
руководитель администрации

*Handwritten signature* /Канев Н.М./

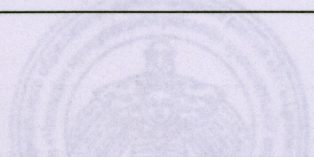
"29" января 2021 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Дополнить недостающей информацией официальный сайт	Разместить на официальном сайте недостающую информацию: - форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - копию распоряжения о	До 27 декабря 2021 года	Бобрецова Ольга Евгеньевна, директор МБУ «ЦБС»	

	назначении руководителя учреждения			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Здания МБУ «ЦБС» и прилегающие к ним территории не адаптированы для людей с ограниченными возможностями	<p>Адаптировать здания и прилегающую к ним территорию для людей с ограниченными возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика</li> </ul>	До 27 декабря 2021 года	Бобрецова Ольга Евгеньевна, директор МБУ «ЦБС»	

Утверждено:

	(тифлосурдопереводчика); - сопровождение людей с инвалидностью в библиотеках.			Глава муниципального района «Усть-Цылемский» руководитель администрации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены				

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Дополнить недостающей информацией официальный сайт	Разместить на официальном сайте недостающую информацию: - форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - копии распоряжения о	До 27 декабря 2021 года	Бобрецова Ольга Евгеньевна, директор МБУ «ЦБС»	