

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система»

Приказ

от 25 декабря 2017 г.

№ 74 о/д

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек МБУ «ЦБС» на 2018 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» на 2018 год согласно приложению.

Директор МБУ «ЦБС»



О.Е. Бобрецова

Приложение
утверждено приказом директора МБУ «ЦБС»
от 25 декабря 2017 г. № 74 о/д

План мероприятий по улучшению качества работы библиотек
муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система»
на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для включения в план	Срок реализации	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте учреждения утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек на год	Рекомендации Общественного Совета при администрации МО МР «Усть-Цилемский» по улучшению работы МБУ «ЦБС» по итогам независимой оценки в 2017 году (далее - Рекомендации ОС)	Регулярно	Улучшение качества работы учреждения	Открытость и доступность информации об организации
2.	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	Рекомендации ОС	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-	Рекомендации ОС	Постоянно	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации

	ответ) официального сайта учреждения				
4.	Систематическое обновление информационных стендов о работе библиотек (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, перечень мероприятий)	Рекомендации ОС	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Открытость и доступность информации организации
5.	Проведение анкетирования на сайте, устных опросов пользователей библиотеки по вопросу качества улучшения библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей	Рекомендации ОС	В течение года	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации организации
6.	Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставленной информации, через анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» в каждой библиотеке	Рекомендации ОС: - возобновить ведение книги отзывов и предложений в Трусовской модельной библиотеке-филиале № 8	В течение года	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг	Результативность деятельности учреждения
7.	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	Рекомендации ОС: -замена окон в Центральной библиотеке им. О. Чупрова, Замежной модельной библиотеке-филиале №5 им. В.И. Осташова, Новоборской	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Комфортность условий и доступность получение услуг

		библиотеке-филиале № 16 *; - утепление помещения Трусовской модельной библиотеки-филиала № 8 * * При наличии финансирования			
8.	Усовершенствование материально-технической базы	Рекомендации ОС: - приобрести или обновить компьютер и обновить мебель в Синегорской библиотеке-филиале № 4 *; - приобрести цветной принтер, обновить столы в Замежной модельной библиотеке-филиале № 5 им. В.И. Осташова*. * При наличии финансирования	В течение года	Улучшения качества работы учреждения	Комфортность условий и доступность получение услуг
9.	Размещение на сайте учреждения информации об услугах, оказываемых библиотеками	Рекомендации ОС	Постоянно	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
10.	Удобство графика работы библиотек	Рекомендации ОС: - провести опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для читателей Замежной модельной библиотеки-филиала № 5 им. В.И. Осташова -скорректировать график	I полугодие	Обеспечить соответствие графика работы учреждения для удобства населения	Результативность деятельности учреждения

		работы библиотеки с учетом результатов опроса населения и Трудового законодательства РФ			
11.	<p>Повышение качества массовой работы библиотек:</p> <ul style="list-style-type: none"> -внедрение новых циклов мероприятий с опорой на запросы пользователей; -изучение и внедрение инновационного опыта работы в библиотеках России и за рубежом (библиотечные флеш-мобы, квест-игры и др.); - организация работы клубов, кружков, групповых развивающих занятий 	<p>Рекомендации ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> ввести в практику работы Центральной библиотеки - ежегодные тотальные диктанты по русскому языку; -тематические выставки по рукоделию (совместно с Центром народных ремесел); -проведение мероприятий направленных на формирование семейных ценностей в образовательных учреждениях для обучающихся и родителей; -проведение бесед о безопасном Интернете; -организовать клуб «Семейное чтение» 	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения
12.	Информирование населения о мероприятиях и новинках литературы	<p>Рекомендации ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации о мероприятиях в социальных сетях; - информирование трудовых коллективов с новинками литературы (Центральная библиотека им. О. Чупрова) 	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения

13.	Повышение качества книжных фондов библиотек: -постоянное отслеживание потребностей читателей (запросы и статистика отказов), отслеживание новинок литературы, мониторинг устаревшей и пришедшей в негодность литературы; приобретение необходимой литературы	Рекомендации ОС: пополнить книжный фонд литературой по различной тематике, для разных категорий групп населения: -детская литература (Новоборская библиотека-филиал № 16); -художественная литература (Синегорская библиотека-филиала № 4); -историческая литература и для книги подростков (Трусовская модельная библиотека-филиал № 5); - книги современных авторов, отраслевая литература: вязание, педагогика, учебная и справочная (Центральная библиотека им. О. Чупрова	В течение года	Соответствие потребностям пользователей	Результативность деятельности учреждения
14.	Эффективное использование кадров библиотеки	Рекомендации ОС	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения
15.	Анализ качества работы персонала	Рекомендации ОС	В течение года	Улучшение качества работы учреждения	Результативность деятельности учреждения